



# Fragenkatalog

Einführung und Anwendung technischer Einrichtungen

## **Wirtschaftliche Auswirkungen/ Bedingungen**

1. Zu welchem Zweck erfolgt die Anschaffung der RPA?
2. Ist eine Testphase geplant?
3. Ist im Anschluss an die Testphase ein Review geplant? Was passiert mit den Ergebnissen?
4. Ist nach der Einführung noch ein Turn-around möglich?
5. Welche wirtschaftlichen Auswirkungen erwartet das Management?
6. Hat die Einführung Auswirkungen auf andere Bereiche im Unternehmen/Betrieb?
7. Wird die Einführung intern organisiert oder über externe Dienstleister?
8. Welcher Dienstleister wurde gewählt und warum?

## **Auswirkungen auf den Arbeitsablauf/Arbeitsprozess**

1. Was verändert sich durch die Einführung im Prozessablauf?
2. In welchem Umfang verändern sich die Arbeitsprozesse?
3. Welche Arbeitsschritte fallen weg?
4. Welche Arbeitsschritte kommen neu hinzu?
5. Wer „bedient“ die Anwendung?
6. Wie tief ist der Systemeingriff?

## **Qualifizierung**

1. Welche Qualifizierung ist für die AN/BR/AG notwendig und bis wann findet diese statt?
2. Hat die Einführung Auswirkungen auf die berufliche Erstausbildung/duales Studium? Wenn ja, welche und wie werden diese Auswirkungen aufgefangen?

### **KONTAKT**

angestellte@igmetall.de  
069/6693-2551

IG Metall Vorstand

FB Zielgruppenarbeit und Gleichstellung



## Datenerhebung und Datenschutz

1. Welche Daten werden erhoben?
2. Was passiert mit den Daten nach der Erhebung?
3. Wo werden die Daten gespeichert, wer hat Zugang?
4. Welche Informationen über Verhalten und Leistung bekommt das Management zusätzlich?
5. Ist eine implizierte Leistungs- und Verhaltenskontrolle möglich?
6. Wer hat Zugang zu den Daten?
7. Wo werden die Daten gespeichert?
8. Wann werden die erhobenen Daten wieder gelöscht?

## Auswirkungen auf die Belegschaft

1. Hat die Einführung direkten Einfluss auf die Beschäftigung in der betroffenen Abteilung?
2. Hat die Einführung indirekten Einfluss auf die Beschäftigung in anderen Abteilungen?
3. In welcher Höhe hat die Einführung Einfluss?
4. In wie weit verändern sich durch die Einführungen die Belastungen für die Arbeitnehmer\*innen (Softwareergonomie)
5. Ist die Barrierefreiheit berücksichtigt worden?
6. Verändern sich durch die Einführung die Tätigkeiten der betroffenen Arbeitnehmer\*innen?
7. Wie ist die Personaleinsatzplanung in dem betroffenen Bereich?
8. Wie ist der Personaleinsatz im betroffenen Bereich derzeit bemessen?
9. Wie werden die Erfahrungen der betroffenen Arbeitnehmer\*innen an der Einführung beteiligt?
10. Wie werden die betroffenen Arbeitnehmer\*innen informiert?
11. Wie wird der BR in die Einführung integriert?

Die Aufzählung ist nicht abschließend und wird fortlaufend ergänzt!  
Stand: Januar 2020

### KONTAKT

[angestellte@igmetall.de](mailto:angestellte@igmetall.de)  
069/6693-2551

IG Metall Vorstand

FB Zielgruppenarbeit und Gleichstellung